

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 新座みちしるべ

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 74 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			十分に確保できている上で支援してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			日々の職員数も基準を超えた配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				車椅子の方でも対応できるよう設計しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2			児童発達支援があるなかで課題となっておりますが、そのようなご意見があるという事を踏まえて進んでいきたいと思ひます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			月間プログラムを作成している上で、子どもの数、天候により日々工夫していきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	2		外に出かけた時等交流する機会はありません(今年度)成人事業の所へ行き歌やダンスの発表をしました。その他季節のイベントや農作業等一緒に行っていければと思ひています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			利用契約の時行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4			送迎時間の短い間ではありますが、重要、普段とは違った事柄があった際は尚申し送りするよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1		基本的にはモニタリング月に面会をさせていただいております。対面での時間が難しい方は電話で伺う事もあります。その他にも相談等は随時受付ますのでお気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5			今年度は年度末に保護者会を開催しました。定期的にそのような会を開催できるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			ご意見やご要望については管理者やその他職員より説明させていただきます。丁寧な対応に務めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	4	1		送迎や面談時等にてお伝えしていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4			SNS(主にインスタグラム)やホームページにて定期的な活動報告をしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			個人情報に関しては厳重に管理しております。全職員と個人情報に関する書面を取り交わしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	1		全てのマニュアルを作成しております。今後面談時等にて周知できればと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7			年二回事業所全体で避難訓練を行っています。そのうちの一回は消防署の方にも来ていただき指導を受けています。連絡帳等にて告知、報告させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3			楽しい、と思っただけのよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		長期休み(学校)の際の時間(開始)の検討をおねがいしたい。安心して利用させてもらっています。この1年で成長できたことが沢山あったと思いますが、子どもの特性(コミュカ)をあげる取り組みをいまひとつご支援いただくと嬉しいです。	ご意見有難うございます。時間に関しては児童発達支援と被らない時間設定にしている関係上難しい所がありますが、検討させていただきます。全体を考慮した取り組みを考えていますが、子どもの特性をより理解し、関わりや取り組みをして参りたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。