

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 新座みちるべ

保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた 対応・工夫している所
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2			1	十分に確保できている中で支援してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2			1	日々の職員数も基準を超えた配置をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2			1	小さなお子様でも分かりやすい、移動しやすい空間になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2			1	太陽の光が存分に差し込むほどの環境の中で綺麗な生活空間となっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3				一人ひとりにあったニーズや課題を保護者の意向と合わせて作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	1			項目のように努めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3				支援計画に沿って療育を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	1		1	基本的には一人ひとりに沿ったプログラムを日々考えております。その上で固定、続けることで身につく事もありますので日々取り入れている事もあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1		1	体力作りや、気分転換に公園等外出する事が多い中で、他の子どもと一緒に交流、共有する機会があります。成人事業もあるため、イベントや畑作業の際に交流する機会をつくっていければと思っております。
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				利用契約時に行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3				項目のように努めております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2			1	周知できるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				子どもたちの成長や様子は日々違う、といったことを念頭にこれからも情報の発信してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				そのような時間はとても大切だと思いますので、少しの時間でも設けていく所存です。その他にも相談等は随時受け付けておりますのでお気軽に相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1			2	今年度は年度末に保護者会を行いました。今後も定期的に開催できるよう計画していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応・工夫している所	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					ご意見やご要望については管理者やその他職員より説明させていただきます。今後も丁寧な対応に努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					保護者の方が目に浮かぶような様子等、引き続き配慮に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			1		今後ホームページやSNS等にてこれまで以上に定期的な活動報告ができればと思っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					個人情報に関しては厳重に管理しております。全職員と個人情報に関する書面を取り交わしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			2		全てのマニュアルを作成しております。今後面談時等に周知できればと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			2		年二回事業所全体で避難訓練を行っています。そのうちの一回は消防署の方にも来ていただき指導を受けています。連絡帳等にて告知、報告させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3					楽しさを第一に、毎回通いたい、思っただけよう支援してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	3					子どもの集中できる時間や環境、療育等を子ども目線で考えた上支援行っております。今後もそのような事を念頭に努めてまいりますので今後ともよろしく願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。