

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 新座みちるべ

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	個人として必要な物品の取り置きをして頂き助かっています。	十分に確保できている上で支援してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0		日々の職員数も基準を超えた配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	車椅子でも中に入ることができ安心です。	車椅子の方でも対応できるよう設計しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2	0	長期休みや、土曜・祭日ともう少し早いスタートだと嬉しいです。	児童発達支援があるなかで課題となっておりますが、そのようなご意見があるという事を踏まえて進んでいきたいと思いをします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0		月間プログラムを作成している上で、子どもの数、天候により日々工夫していきたいと思いをします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1		公園に出かけた時等交流する機会はありません(今年度)成人事業もあるため、イベントや農作業等一緒に行っていければと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	0		利用契約の時行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	4	0	連絡帳でのやり取りや、送迎の際に丁寧に説明していただいています。	送迎時間の短い間ではありますが、重要、普段とは違った事柄があった際は尚申し送りするよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5	1	こちらから出向きますので面談あればと思います。コロナ禍で難しかったとおもいますが落ち着いたら面談して欲しいです。	そのような時間はとても大切だと思いますので、時間設けていく所存です。その他にも相談等は随時受付ますのでお気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	以前に行った保護者会関係を開催してほしいです。	今後定期的にそのような会を開催できるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0		ご意見やご要望については管理者やその他職員より説明させていただきます。今後も丁寧な対応に務めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	◎と同様面談があればと思います。	送迎や面談等配慮していきたいと思いをします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6	0		今後よりホームページやSNS、定期的な活動報告ができればと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	7	3	0		個人情報に関しては厳重に管理しております。全職員と個人情報に関する書面を取り交わしています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2		全てのマニュアルを作成しております。今後面談時等にて周知できればと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	1		年二回事業所全体で避難訓練を行っています。そのうちの一回は消防署の方にも来ていただき指導を受けています。連絡帳等にて告知、報告させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	帰宅後もおちついた様子が見られています。今日あったできごとを話してくれています。	楽しい、と思っただけのよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	本当に助かり感謝しております。	そのようなご意見を今後とも仰っただけのよう努めてまいりますので今後ともよろしく願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。